

# Technicien HELPDESK

TORBEL, spécialiste dans la conception, la fabrication et la commercialisation des accessoires pour l'intérieur et l'extérieur de l'habitat, leader sur le marché européen, recherche pour

son siège situé à Tourrette Levens (06690) à 15 km de Nice.

un/une **Technicien Helpdesk et maintenance informatique (H/F)**.

Reconnu pour la qualité de sa production, TORBEL est un groupe innovateur et en pleine croissance, présent dans la France entière et à l'international.

Rattaché(e) au sein du service informatique vos principales missions sont les suivantes :

- Le support aux utilisateurs de niveau 1 / 2, des PC/imprimantes/Téléphone (assistance, dépannage, formation)
- L'exploitation quotidienne de la production informatique (sauvegardes / traitement automatique / impression)
- Le déploiement et maintenance du parc PC/Imprimante/Téléphone et leurs périphériques
- La gestion des comptes utilisateurs et des droits
- Le déploiement et la mise à jour des applications utilisateurs (Office, IE, SolidWorks).

Cette liste est non exhaustive

Dynamique et rigoureux avec un sens accru de l'organisation, vous savez gérer les priorités.

Vous participez à la mise à jour de la base de connaissance et des documentations techniques. Vous serez également amené à intervenir sur le réseau et le suivi administratif des commandes et des contrats. Vous évoluez dans un environnement Windows / AS400.

De formation BTS, vous avez une première expérience sur un poste similaire.

Vous êtes autonome, réactif et avez le sens du service.

Déplacements à prévoir sur le territoire national ainsi qu'en Suisse et en Italie à raison d'une semaine tous les 2 mois.

**Salaire** : à définir selon profil

Ticket restaurant

Parking disponible