



# Charte RSE



Depuis longtemps, Torbel Industrie s'est engagé sur l'approche RSE (Responsabilité sociale et environnementale) et ce, du fait de la conviction des fondateurs et de leurs successeurs qui dirigent l'entreprise. Conscients et soucieux de vouloir **préserver l'environnement et les bonnes conditions de travail de nos collaborateurs**, ils ont déjà mis en place beaucoup d'actions. Cette charte est une étape importante pour Torbel, car elle formalise et conforte notre engagement envers **une approche responsable de nos activités**. En tant que concepteur et fabricant de ferrures pour le bâtiment, nous avons un impact sur l'environnement et la société.

En adoptant cette nouvelle charte RSE pour l'année 2024, **nous nous engageons** à intégrer les préoccupations de notre Environnement (consommateurs, associations professionnelles du bâtiment, institutions, collaborateurs, nature) dans toutes nos activités. **Nous nous engageons** également à communiquer de manière transparente sur nos actions et à évaluer régulièrement nos performances en matière de RSE et celles de nos partenaires qui ont un impact sur les nôtres par ricochet.

**Notre adhésion** et partenariat avec nos syndicats professionnels, l'UNIQ (Union nationale des industries de la quincaillerie) et INOHA (Industriels du Nouvel Habitat) nous permettent de grandir ensemble par des formations et dialogues réguliers avec eux.

**Les membres du CSE** assurent l'expression et la prise en compte des intérêts des salariés. Les remontées et compte-rendus qui en découlent sont étudiés par des membres du comité de direction industrielle et RH.

**La proximité avec nos Clients** nous permet une écoute active de ces derniers et de nos marchés pour comprendre leurs attentes. Cela passe par une fabrication française mais aussi par le respect du travail de chacun de nos collaborateurs et donc du Client.

**Le volet environnemental** écrit en collaboration avec notre syndicat s'inscrit dans la durabilité de notre activité en prenant des mesures pour :

- **Réduire la consommation d'énergie** en réduisant le gaspillage et les consommations parasites et en favorisant la mise en place de panneaux solaires sur tous les sites si techniquement possible,
- **Réduire les émissions de gaz à effet de serre** en calculant en 2024 notre bilan carbone pour tout le groupe Torbel en France et Espagne, et agir sur les leviers pour mettre en exécution un plan d'action ambitieux pour mettre en place notre stratégie de décarbonation, avec en plus l'électrification progressive du parc automobile,
- **Promouvoir une utilisation responsable et durable des ressources naturelles** en réduisant la consommation d'eau de 95% par recyclage et supprimant tout rejet d'eau vers le milieu naturel,
- **Réduire la production de déchet** (réemploi, réutilisation, réparation des palettes en bois des matières premières), et assurer une gestion responsable des déchets (tri, recyclage),
- **Favoriser l'écoconception des produits** (choix des matières premières, utilisation de matériaux durables et recyclables), et mettant en œuvre une description précise de son cycle de vie,
- **Sensibiliser le personnel aux achats responsables** (circuit court, réduction des suremballages, ...)
- Privilégier les acteurs économiques locaux.

**Le respect des principes éthiques** car les actions ou les inactions peuvent nuire à la sécurité de nos collaborateurs. Par conséquent, tous les salariés doivent représenter les valeurs de Torbel à savoir **Professionalisme, Exemplarité et Transparence.**

**La diversité et l'égalité des chances** sont notre culture, fondée sur le brassage des origines et des expériences. **Nous combattons toute forme de discrimination, à l'embauche, dans les relations de travail et dans les évolutions de carrière de nos collaborateurs.** Nous formons nos managers à cette exigence que nous transmettons à nos fournisseurs et à nos sous-traitants.

**Des parcours professionnels durables** sont proposés par les ressources humaines du groupe en offrant à nos employés de nombreuses occasions de se développer, se perfectionner et de s'épanouir. **Nous nous engageons à proposer des perspectives de formation et de mobilité à tous nos collaborateurs, dans une logique d'employabilité durable.** La structuration de la démarche RSE par groupe de travail trimestriel avec un pilote par question centrale permettra d'emmener tout le monde dans la démarche.

Torbel met un point d'honneur à diffuser **une culture sécurité forte** qui sera déployée d'une autre manière : les « soft skills » sont un moyen qui complète et incite à utiliser les compétences techniques, **en valorisant les qualités et capacités individuelles de nos salariés** (compétences humaines, compétences comportementales, savoir-être et qualités personnelles).

### **Les objectifs RSE pour l'année 2024 :**

- Décrocher la médaille d'or suite à l'évaluation de notre démarche RSE par Ecovadis.
- Au moins 80 personnes sensibilisées à la RSE avec un programme complet.
- Tous les chefs de site sont formés par Ecovadis avec test de réussite et diplôme.
- La fréquence des dialogues avec les parties prenantes est décrite dans un plan de communication. Entre autres, elle sera mensuelle sur tous les supports de communication possible en interne et au moins trimestrielle, par mail, pour les partenaires et Clients.
- Au moins 5 partenaires seront évalués par Ecovadis.
- 2 jours de télétravail seront proposés aux personnels administratifs du siège afin de concilier vie professionnelle et vie privée.
- 110 collaborateurs seront formés aux éco-gestes en entreprise par un organisme professionnel avec test de réussite.
- Tous les fournisseurs importants recevront une évaluation à remplir sur la démarche RSE.

« Le futur de Torbel s'inscrit **avec l'implication de ses salariés, de ses partenaires et Clients,** avec une croissance qui doit être **durable et pérenne.** Cette démarche ne peut se faire sans respecter toujours plus, les enjeux sociaux, économiques et environnementaux.

**Je m'engage** à promouvoir ces engagements et à les placer au cœur du **dialogue social,** au plus près du terrain. Le respect de nos engagements et nos résultats seront communiqués régulièrement et en toute transparence. »

**Laurent TORDO**  
**Président de Torbel Industrie**

**Le 09/02/2024**

