

# POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT



Forts de plus de 50 ans d'histoire, nous construisons l'avenir de **Torbel** autour de trois valeurs qui constituent le socle de notre engagement : **l'esprit du service, l'esprit de corps et l'esprit de respect.**

## 1. L'esprit du service



exprimé dans notre blason à travers notre devise **Omnia Vincit Amor**, «l'amour triomphe de tout», l'esprit du service place au cœur de nos préoccupations **l'amour du client, le travail bien fait et la force du travail en équipe.**

Il guide notre volonté de proposer des produits et des services répondant aux attentes de nos clients, tout en recherchant chaque jour **l'excellence et l'amélioration de nos performances.**

## 2. L'esprit de corps



L'esprit de corps exprime la loyauté et la solidarité des membres d'une même organisation. Unis derrière notre blason, **nous sommes attachés à des valeurs traditionnelles de travail, de justice et d'honnêteté.**

Ces valeurs se traduisent concrètement **par l'attention que nous portons à chacun de nos collaborateurs et à leurs conditions de travail.**

**Leur santé et leur sécurité** constituent donc une priorité. Nous considérons que chacun doit pouvoir exercer son activité dans des conditions de travail sûres et saines et contribuer activement à la prévention des risques.

## 3. L'esprit de respect



Le respect est un principe essentiel dans l'ensemble du fonctionnement de notre Groupe. Il s'exprime dans nos relations avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires, mais également dans les actions que nous menons **pour préserver les ressources et réduire l'impact environnemental de nos activités.**

## Notre engagement pour les trois prochaines années

Dans un contexte en constante évolution, nous poursuivons le déploiement de notre Système de Management Intégré (SMI) **fondé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.**

Ce système constitue un cadre commun permettant de maîtriser nos risques et nos impacts, d'améliorer nos performances et de faire progresser durablement l'ensemble de nos activités.

Notre démarche intègre également les enjeux de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).**

L'évaluation **EcoVadis** nous permet notamment d'identifier nos forces, de mesurer nos progrès et de cibler nos axes d'amélioration afin de concentrer nos efforts là où ils sont les plus pertinents.

Pour les trois années à venir, nous nous fixons ainsi des objectifs ambitieux, mesurables et atteignables, articulés autour de trois priorités :

### 1 Qualité

Nous nous engageons à :

- **Fournir des produits et services conformes aux exigences de nos clients**, ainsi qu'aux normes, réglementations et autres exigences applicables.

- **Améliorer continuellement nos processus et nos performances**, en nous appuyant notamment sur l'analyse des retours clients, des réclamations, des non-conformités et de nos indicateurs de performance.



- **Sélectionner, évaluer et suivre rigoureusement nos fournisseurs et sous-traitants** afin de garantir la conformité, la qualité et la fiabilité de nos ferrures tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

- **Développer une culture de la qualité et de l'excellence opérationnelle**, en impliquant l'ensemble de nos collaborateurs dans l'identification des dysfonctionnements, la recherche de solutions et l'amélioration de nos pratiques.

- **Prévenir les défauts plutôt que les subir**, en renforçant la maîtrise de nos processus et l'efficacité de nos actions préventives et correctives.

## 2

## Sécurité & Santé au travail



Nous nous engageons à :

- **Prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les situations dangereuses**, en agissant prioritairement sur les causes des risques.
- **Identifier, évaluer et maîtriser les risques professionnels** liés à nos activités et à nos conditions de travail.
- Respecter l'ensemble **des obligations légales et autres exigences** applicables en matière de santé et de sécurité au travail.
- **Favoriser la participation et la consultation des collaborateurs** dans l'identification des dangers, l'évaluation des risques et la définition des mesures de prévention.
- Mettre à disposition **les moyens humains, techniques et organisationnels** nécessaires pour garantir des conditions de travail sûres et saines.
- **Développer une culture de la prévention**, fondée sur la vigilance, le dialogue et la responsabilité de chacun.

## 3

## Environnement



Nous nous engageons à :

- **Identifier et maîtriser les aspects environnementaux** significatifs de nos activités, produits et services afin de réduire durablement nos impacts environnementaux et de prévenir les pollutions.
- **Réduire nos consommations de ressources et d'énergie** et améliorer continuellement notre performance environnementale.
- **Augmenter la part de matières recyclées dans nos achats de matières premières**, en intégrant progressivement des critères environnementaux dans nos décisions d'achat.



- **Réduire et optimiser nos emballages** en privilégiant des solutions permettant de limiter leur impact environnemental, leur quantité et la part de matières premières vierges utilisées.
- **Réduire et mieux valoriser nos déchets**, en privilégiant autant que possible la prévention, le réemploi et le recyclage.
- **Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre** et poursuivre nos actions de réduction de notre empreinte carbone.
- **Maintenir notre conformité au regard de nos exigences réglementaires et obligations pour nos Installations Classées pour la Protection de l'Environnement** et assurer une maîtrise rigoureuse des impacts et risques environnementaux associés.
- **Respecter les exigences réglementaires et autres engagements volontaires** auxquels nous avons souscrit en matière d'environnement, de reporting et de développement durable.
- **Sensibiliser et former nos collaborateurs** afin que chacun puisse contribuer, à son niveau, à la protection de l'environnement.

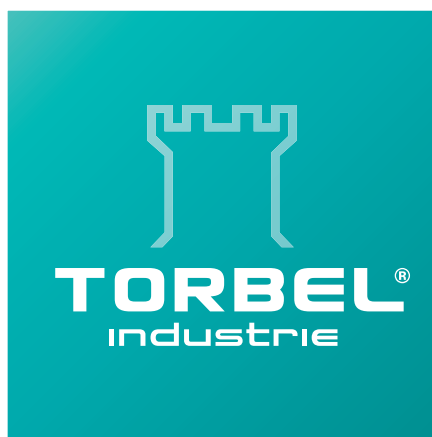
Nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires au déploiement et à l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré, à définir et suivre des objectifs adaptés à nos enjeux et à évaluer régulièrement nos résultats afin d'identifier de nouvelles opportunités de progrès.

Nous attendons de nos collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants et partenaires qu'ils contribuent, chacun à leur niveau, à cette démarche et partagent nos exigences **en matière de qualité, de santé et sécurité au travail et de protection de l'environnement.**

Cette politique constitue notre feuille de route commune pour les trois prochaines années.

**Ensemble, faisons de nos valeurs un moteur de performance durable.**

**La Direction**



504 avenue du canton de Levens  
06690 TOURRETTE-LEVENS



+33 4 93 91 01 44



info@torbel.com



www.torbel.com